

Vermeidung körperlicher Gewalt

► Eine Checkliste für den Umgang mit Risiken durch körperliche Gewalt. Der Bedrohung durch Gewalt kann mit einer Vielzahl von Mitteln vorgebeugt werden. Erforderliche Maßnahmen sind arbeitsplatzspezifisch auszuwählen. Dieses Arbeitsblatt ist am besten für kleine Arbeitsplätze an festen Standorten mit Tätigkeiten aus dem Bereich Kundenservice geeignet.

Unternehmen:	Beurteilung erstellt von:
Arbeitsplatz / beurteilter Bereich:	Datum:

Wie gut sind sie auf Gewalt am Arbeitsplatz vorbereitet? Beurteilen sie den Sicherheitsstandard ihres Arbeitsplatzes. Je häufiger und ernstzunehmender das Auftreten von Gewalt an ihrem Arbeitsplatz ist, desto wichtiger ist es schon im Vorfeld entsprechende Vorbereitungen zu treffen. Das Maß für die Beurteilung ist: ja = Sachverhalt ist in Ordnung, nein = Sachverhalt verlangt Untersuchung oder erfordert Maßnahmen. Schreiben sie alle Sachverhalte, die Untersuchungen oder Maßnahmen erfordern, in die Risikomanagement Maßnahmenliste in dieser Arbeitsmappe. Denken sie über erforderliche Maßnahmen und die Zuständigkeit für ihre Umsetzung nach.

Räumliche Lösungsmöglichkeiten

	Ja	Nein	Trifft nicht zu
Gute Sichtverhältnisse von außen zum Arbeitsplatz und vom Arbeitsplatz nach außen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Vom Arbeitsplatz sind andere Bereiche gut einzusehen und Augenkontakt mit anderen Beschäftigten und Kunden ist möglich	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Gute Beleuchtung im Inneren des Gebäudes und an Ein- und Ausgängen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Einrichtungsgegenstände / Möbel bieten Schutz bei Gewalt und Bedrohung	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Für Fremde ist kein Zugang zum Geld möglich	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Fremde haben nur Zugang zum Kundenbereich, zu anderen Bereichen ist der Zugang verwehrt	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Bewegungen Fremder werden auf dem Grundstück überwacht	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Bei Bedrohung ist es leicht vom Arbeitsplatz zu entkommen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Bei Bedrohung lassen sich verschlossene Ausgänge leicht öffnen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Hintertüren sind auch am Tage verschlossen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Die Hintertür hat eine Klingel und ein Guckloch (Spion) oder Kameraüberwachung	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Geldverkehr

	Ja	Nein	Trifft nicht zu
Die Kasse enthält keine großen Geldsummen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Geldkassetten und Kassentisch sind mit Sicherheitsglas abgetrennt	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Geldkassetten schließen automatisch	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Geld wird in abgeschlossenen und für Fremde nicht einsehbaren Bereichen gezählt	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Auf die Sicherheit beim Geldtransport wird geachtet	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Überwachungs- und Alarmanlagen und andere Maßnahmen

	Ja	Nein	Trifft nicht zu
Zugangskontrollen sind verwirklicht und decken alle Wege ab	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
TV Überwachung ist umfassend	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
In wichtigen Bereichen wird Videobandaufzeichnung eingesetzt	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Im Gebäude und am Kundendienstschalter gibt es Alarmauslöser (einen festen Alarmknopf, oder einen tragbaren, persönlichen Auslöser)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Ein Telefon ist in Reichweite und wichtige Nummern sind auf der Anzeige oder über die Kurzwahltasten abzurufen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Ein Informationsblatt über Sicherheitsanweisungen ist sichtbar aufgehängt	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Kundenbereiche haben einen Wächter oder Pförtner	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Vorbeugende und andere Maßnahmen

	Ja	Nein	Trifft nicht zu
Handlungsprinzipien im Falle von Gewalt und Bedrohung wurden festgelegt und erklärt	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Für die Sicherheit zuständige Personen wurden benannt und sind jedem bekannt	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Die Schlüsselgewalt ist organisiert. Schlüssel können nicht in fremde Hände gelangen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Über Gewalt und Bedrohung wird Bericht erstattet	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Die Informationen aus den Berichten wird zur Weiterentwicklung der Sicherheitsstrategien genutzt	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Gefahrenanalyse und -erkennung wird durchgeführt und Sicherheitsstrategien werden geplant und systematisch entwickelt	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Ausrüstungen werden regelmäßig überprüft und getestet	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Für psychologische Nachsorge und Betreuung der Opfer von Gewaltsituationen ist gesorgt	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Vorgefallene Gewaltsituationen und vorbeugende Maßnahmen werden regelmäßig diskutiert	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Anweisungen und Personalschulung

	Ja	Nein	Trifft nicht zu
Es werden Anweisungen und Schulungen für den Umgang mit Geld, die Geldaufbewahrung und den Geldtransport angeboten	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Es werden Anweisungen und Schulungen zu erforderlichen Maßnahmen bei An- und Abtransport angeboten	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Es werden Anweisungen und Schulungen zum Alarmauslösen, zu Notrufen und zur Beschreibung (Identifizierung) der Straftäter angeboten	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Es werden Anweisungen und Schulungen zur Benutzung der Sicherheitsausrüstungen angeboten	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Es werden Anweisungen und Schulungen über erforderliche Handlungen bei Raubüberfall und Diebstahl angeboten	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Es werden Anweisungen und Schulungen über erforderliche Handlungen bei Bombendrohung oder anderen schwierigen Situationen angeboten	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Es werden Anweisungen und Schulungen angeboten, die aufklären, wer zu benachrichtigen ist und wer Ansprechpartner bei verschiedenen Situationen ist	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>